

**УТВЕРЖДЕНО**  
Приказом директора  
Федерального государственного  
бюджетного учреждения науки  
Ботанического института им. В.Л. Комарова  
Российской академии наук  
от «24» января 2024 года № 17- ОД

**Введено в действие**  
с момента опубликования на  
сайте: <https://botsad-spb.com>

**Политика обработки персональных данных  
Федерального государственного бюджетного учреждения науки  
Ботанического института им. В.Л. Комарова  
Российской академии наук**

Настоящая политика обработки персональных данных (далее - Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Федеральный закон № 152-ФЗ) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, предпринимаемые Федеральным государственным бюджетным учреждением науки Ботаническим институтом им. В.Л. Комарова Российской академии наук (далее - Оператор).

**1. Общие положения**

1.1. Основной целью и условием осуществления деятельности Оператора является соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке персональных данных, в целях обеспечения защиты прав на неприкосновенность частной, личной и семейной тайны.

1.2. Настоящая политика конфиденциальности применяется к персональным данным, информацию о которых Оператор может получить от посетителей веб-сайта <https://botsad-spb.com>, <https://pay.botsad-spb.com>.

**2. Основные понятия и термины**

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт - совокупность программ для электронных вычислительных машин, графических, информационных материалов, баз данных и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством

информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) по сетевому адресу <https://botsad-spb.com>, <https://pay.botsad-spb.com>.

2.4. Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.6. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.7. Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), посещающему веб-сайт <https://botsad-spb.com>, <https://pay.botsad-spb.com>.

2.9. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом № 152-ФЗ.

2.10. Пользователь - посетитель веб-сайта <https://botsad-spb.com>, <https://pay.botsad-spb.com>.

2.11. Представление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.12. Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц, в том числе размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставления доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.13. Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства, органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

2.14. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.15. Субъект персональных данных - посетитель веб-сайта <https://botsad-spb.com>, <https://pay.botsad-spb.com> к которому относятся соответствующие персональные данные (Пользователь).

### **3. Основные права и обязанности Оператора**

3.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверную информацию и (или) документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных, в случаях предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ;
- самостоятельно определять перечень мер, необходимых и достаточных для выполнения требований, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Федеральным законом № 152-ФЗ или иным федеральными законами.

3.2. Оператор обязан:

- предоставлять по просьбе субъекта персональных данных информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- осуществлять и организовать обработку персональных данных с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации;
- отвечать на запросы и обращения субъектов персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике конфиденциальности.
- принимать меры правового, организационного и технического характера для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных и иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- прекратить распространение, предоставление, доступ к персональным данным, передачу персональных данных и их обработку. Уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ;

- исполнять иные обязанности, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ.

#### **4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных**

4.1. Субъект персональных данных имеет право:

- запрашивать и получать информацию, касающуюся обработки персональных данных, кроме случаев, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ. Информация предоставляется Оператором в доступной форме, без содержания в ней персональных данных, относящихся к другим субъекта персональных данных. Перечень оснований и порядок ее получения установлен Федеральным законом № 152-ФЗ.

- требовать у Оператора уточнения персональных данных, относящихся к нему, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ меры по их защите;

- на отзыв согласия на обработку персональных данных;

- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.2. Субъект персональных данных обязан:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

- предоставлять Оператору уточненные (обновленные, измененные) персональные данные, относящиеся к своим персональным данным.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные персональные данные о себе и (или) персональные данные о другом субъекте персональных данных без его согласия, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **5. Персональные данные субъекта персональных данных (Пользователя)**

5.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

- адрес электронной почты;

- Фамилия, имя, отчество;

- номер телефона.

5.2. Данные указанные в пункте 5.1 настоящей Политика конфиденциальности объединяются общим понятием Персональные данные.

#### **6. Обработка персональных данных, разрешенных для распространения**

6.1. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья и интимной жизни Оператором не осуществляется.

6.2. Обработка персональных данных, разрешенных для распространения, поименованных в части 1 статьи 10 Федерального закона № 152-ФЗ допускается, если соблюдаются требования, предусмотренные статьей 10.1 Федерального закона № 152-ФЗ.

6.3. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения предоставляется с соблюдением требований и условий, установленных в статье 10.1 Федерального закона № 152-ФЗ.

6.4. Оператор обязан в срок не позднее трех рабочих дней с момента получения соответствующего согласия субъекта персональных данных опубликовать информацию об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

6.5. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только оператором, которому оно направлено.

6.6. Согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, прекращает свое действие с момента поступления Оператору требования, указанного в части 12 статьи 10.1 Федерального закона № 152-ФЗ.

## **7. Принципы обработки персональных данных**

7.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

7.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

7.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

7.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

7.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть

избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

7.6. При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

7.7. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **8. Цель обработки персональных данных**

8.1. Цель обработки персональных данных Пользователя:

- информирование Пользователя посредством отправки электронных писем;
- информирование Пользователя посредством телефонной связи;
- осуществление оплаты;
- предоставление доступа Пользователя к сервисам, материалам (информации), содержащимся на веб-сайте <https://botsad-spb.com>, <https://pay.botsad-spb.com>;
- уточнение деталей заказа;
- идентификация клиента (Пользователя) и его заказа;
- подготовка ответов на запросы и обращения клиента (Пользователя);
- направления электронных документов на проводимые мероприятия;
- заключение и прекращение договора на приобретение билетов на мероприятия, проводимые Ботаническим садом Петра Великого Федерального государственного бюджетного учреждения науки Ботанического института им. В.Л. Комарова Российской академии наук.

## **9. Правовые основы обработки персональных данных**

9.1. Правовыми основами обработки персональных данных Оператором являются:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- федеральные законы, иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных;

- договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных;
- согласия Пользователей на обработку персональных данных, на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.

9.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя исключительно в случае их заполнения и (или) отправки самостоятельно Пользователем через специальные формы, находящиеся на веб-сайте <https://botsad-spb.com>, <https://pay.botsad-spb.com>, направленные Пользователем Оператору посредством электронной почты. Заполняя соответствующие формы и (или) отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь безоговорочно и безусловно выражает свое согласие с условиями настоящей Политики конфиденциальности.

9.3. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

## **10. Условия обработки персональных данных**

10.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

10.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

10.3. Обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.

10.4. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

10.5. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

10.6. Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее - общедоступные персональные данные).

10.7. Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

## **11. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных**

11.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

11.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

11.3. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

11.4. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора [botsad\\_spb\\_tickets@binran.ru](mailto:botsad_spb_tickets@binran.ru) с темой «Актуализация персональных данных».

11.5. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора [botsad\\_spb\\_tickets@binran.ru](mailto:botsad_spb_tickets@binran.ru) с темой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

11.6. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

11.7. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством Российской Федерации.

11.8. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

11.9. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

11.10. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

## **12. Перечень действий, осуществляемых Оператором с персональными данными**

12.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

12.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

## **13. Конфиденциальность персональных данных**

13.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **14. Заключительные положения**

14.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты [botsad\\_spb\\_tickets@binran.ru](mailto:botsad_spb_tickets@binran.ru) с указанием темы «Разъяснения по вопросу обработки персональных данных».

14.2. Настоящая Политика действует бессрочно до ее замены в новой редакции.

14.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://botsad-spb.com/ru/posetitelyam>.