

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора Федерального государственного бюджетного учреждения науки Ботанического института им. В.Л. Комарова Российской академии наук от «21» августа 2024 года № 123-ОД

Введен в действие с момента опубликования на сайте: <https://botsad-spb.com>

Порядок и условия возврата билетов и абонементов в Федеральном государственном бюджетном учреждении науки Ботаническом институте им. В.Л. Комарова Российской академии наук

Настоящий Порядок и условия устанавливают требования к процедуре переоформления, возврата посетителем билетов (электронных билетов) или абонементов (именных абонементов) на проводимые Федеральным государственным бюджетным учреждением науки Ботаническим институтом им. В.Л. Комарова Российской академии наук мероприятия, в том числе публичное представление музейных предметов и музейных коллекций, в случаях отказа посетителя от их посещения или отмены мероприятия, устанавливают правила и условия возврата денежных средств за возвращенные посетителем билеты (электронные билеты) или абонементы (именные абонементы) (далее - Порядок).

1. Основные понятия

Ботанический сад Петра Великого - Федеральное государственное бюджетное учреждение науки Ботанический институт им. В.Л. Комарова Российской академии наук.

Мероприятие - культурно-просветительское мероприятие, экскурсии по оранжереям и экспозиционным участкам Ботанического сада Петра Великого, выставки, а также иные события, в том числе публичное представление музейных предметов и музейных коллекций посещение которых возможно только при предъявлении билета (электронного билета) или в течение срока, определенного в абонементе (именном абонементе).

Посетитель - физическое лицо, действующее в целях, не связанных с предпринимательской деятельностью, имеющее право на посещение Мероприятия, оплатившее билет (электронный билет), абонемент (именной абонемент).

Сайт - официальный интернет - сайт Ботанического сада Петра Великого, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по электронному адресу: www.pay.botsad-spb.com, содержащий в том числе, информацию о перечне Мероприятий, инструменты (элементы) для оформления электронного заказа и оплаты электронного билета и взаимодействия с платежной системой.

2. Порядок и условия возврата посетителем билетов (электронных билетов) или абонементов (именных абонементов) в случае отказа посетителя от посещения мероприятия по инициативе посетителя

2.1 В случае отказа Посетителя от посещения Мероприятия по причинам не связанным с болезнью Посетителя или со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации (далее - СК РФ), Посетитель вправе обратиться с заявлением о возврате по инициативе посетителя билета (электронного билета) или абонемента (именного абонемента), содержащего в том числе согласие на обработку персональных данных посетителя (далее - Заявление о возврате по инициативе посетителя) по форме согласно Приложению № 1 или № 4 к настоящему Порядку.

Заявление о возврате по инициативе посетителя должно быть подписано и содержать заполненные Посетителем сведения и реквизиты, указанные в форме Заявления о возврате по инициативе посетителя, которые необходимы для осуществления возврата денежных средств за неиспользованный билет (электронный билет) или абонемент (именной абонемент) и предоставление, которых предусмотрено приказом Минкультуры России от 22.03.2021 № 351 «Об утверждении форм заявлений о возврате билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) и экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок), в том числе именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок, по инициативе посетителя, в случае его болезни или смерти члена его семьи или близкого родственника, а также о переоформлении именного билета, именного абонемента и именной экскурсионной путевки на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия».

2.2. Возврат билета (электронного билета) или абонемента (именного абонемента) при обращении в Ботанический сад Петра Великого.

2.2.1. Заявление о возврате по инициативе посетителя представляется Посетителем (его представителем) в Ботанический сад Петра Великого, либо направляется Посетителем заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении.

2.2.2. В случае представления Заявления о возврате по инициативе посетителя в Ботанический сад Петра Великого Посетитель предъявляет документ, удостоверяющий его личность (его представителя).

В случае направления Заявления о возврате по инициативе посетителя почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении к Заявлению о возврате по инициативе посетителя прилагается копия документа, удостоверяющего личность Посетителя.

В случае представления Заявления о возврате по инициативе посетителя в Ботанический сад Петра Великого представителем Посетителя к такому заявлению прилагаются копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность.

2.2.3. Заявление о возврате по инициативе посетителя и прилагаемые к нему документы принимаются Ботаническим садом Петра Великого у Посетителя не позднее чем за 1 час до окончания работы Ботанического сада Петра Великого.

При представлении Заявления о возврате по инициативе посетителя в Ботанический сад Петра Великого по требованию Посетителя уполномоченное должностное лицо

Ботанического сада Петра Великого делает отметку на копии Заявления о возврате по инициативе посетителя о его получении, с указанием перечня прилагаемых к нему документов, и дате его получения.

2.2.4. Для осуществления возврата билета (электронного билета) или абонеента (именного абонеента) по инициативе Посетителя с Заявлением о возврате по инициативе посетителя по форме согласно Приложению № 1 к настоящему Порядку, необходимо представить следующие документы:

- копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя);
- оригинал неиспользованного билета, абонеента, в том числе именного абонеента;
- распечатанная копия неиспользованного электронного билета, содержащая реквизиты электронного билета (при возврате электронного билета);
- копия электронного кассового чека;
- копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

2.3. В случае отказа по собственной инициативе от посещения Мероприятия, проводимого Ботаническим садом Петра Великого, по электронному билету, приобретенному на Сайте Ботанического сада Петра Великого Посетитель может направить Заявление о возврате по инициативе посетителя по форме согласно Приложению № 4 к настоящему Порядку на условиях публичной оферты, размещенной на сайте www.botsad-spb.com.

2.3.1. Для осуществления возврата электронных билетов, приобретенных на Сайте Ботанического сада Петра Великого, Посетителю с Заявлением о возврате по инициативе посетителя по форме согласно Приложению № 4 к настоящему Порядку необходимо представить следующие документы:

- копию неиспользованного электронного билета, содержащую реквизиты электронного билета (при возврате электронного билета);
- копию электронного кассового чека;
- копию документа, удостоверяющего личность.

2.3.2. Возврат денежных средств за оформленный и оплаченный на Сайте Электронный билет осуществляется на банковскую карту Посетителя, при помощи которой оплачен Электронный билет.

2.4. При возврате билета или абонеента (именного абонеента), приобретенного в кассе Ботанического сада Петра Великого за наличный расчет, возврат денежных средств осуществляется в наличной форме, при условии наличия денежных средств в кассе. При отсутствии в кассе Ботанического сада Петра Великого денежных средств, возврат производится в течение 3 рабочих дней.

2.5. Возврат денежных средств за билеты (электронный билет) или абонемент (именной абонемент), приобретенные по безналичному расчету посредством банковской карты производится на ту же банковскую карту, при помощи которой оплачивался билет (электронный билет) или абонемент (именной абонемент).

В случае приобретения билета или абонеента (именного абонеента) в кассе Ботанического Сада путем безналичной оплаты посредством банковской карты Посетитель вместе с документами, указанными в пункте 2.2.4 настоящего Порядка, представляет

реквизиты банковской карты для осуществления Ботаническим садом Петра Великого возврата денежных средств на банковскую карту при помощи которой приобретался билет или абонемент (именной абонемент).

2.6. В срок, не превышающий 10 дней со дня приема Заявления о возврате по инициативе Посетителя и прилагаемых к нему документов, указанных в разделе 2 настоящего Порядка, Ботанический сад Петра Великого принимает решение о возврате денежных средств за неиспользованный билет (электронный билет) или абонемент (именной абонемент) либо об отказе в возврате денежных средств в случае несоблюдения Посетителем условий, указанных в пункте 2.11 настоящего Порядка.

2.7. В случае принятия решения о возврате денежных средств за неиспользованный билет (электронный билет) или абонемент (именной абонемент) Ботанический сад Петра Великого, в срок не позднее 3-х дней со дня принятия такого решения, уведомляет Посетителя (его представителя) по электронной почте или посредством телефонной связи, способом и в соответствии с контактными сведениями, указанными Посетителем в Заявлении о возврате по инициативе посетителя.

2.8. В случае несоблюдения Посетителем условий, указанных в пункте 2.11 настоящего Порядка, о принятом решении об отказе в возврате денежных средств за неиспользованный билет (электронный билет) или абонемент (именной абонемент) Ботанический сад Петра Великого сообщает Посетителю (его представителю) не позднее 5-ти дней со дня принятия решения о таком отказе одним из следующих способов:

- вручает Посетителю (его представителю) письменное уведомление об отказе в возврате денежных средств за неиспользованный билет (электронный билет) или абонемент (именной - абонемент) (далее - уведомление об отказе);

- направляет уведомление об отказе заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении по адресу, указанному в заявлении о возврате по инициативе Посетителя;

- направляет копию уведомления об отказе по адресу электронной почты, указанной в Заявлении о возврате по инициативе посетителя.

Способ сообщения о принятии Ботаническим садом Петра Великого решения об отказе в возврате денежных средств за неиспользованный билет (электронный билет) или абонемент (именной абонемент) выбирается указывается Посетителем в Заявлении о возврате по инициативе посетителя.

2.9. В случае, если Посетителем в Заявлении о возврате по инициативе посетителя не указан способ (не проставлена отметка), которым Ботаническому саду Петра Великого надлежит ему сообщить о принятом решении об отказе в возврате денежных средств за неиспользованный билет (электронный билет) или абонемент (именной абонемент), Ботанический сад Петра Великого сообщает посетителю о таком решении любым удобным для себя способом, который предусмотрен в Заявлении о возврате по инициативе посетителя, с учетом представленных Посетителем контактных сведений.

2.10. Возврат денежных средств за неиспользованный билет или абонемент осуществляется Ботаническим садом Петра Великого не позднее 10 дней со дня принятия решения о возврате денежных средств за неиспользованный билет (электронный билет) или абонемент (именной абонемент).

2.11. В случае отказа посетителя от посещения проводимого Ботаническим садом Петра Великого Мероприятия по причинам, не связанным с болезнью посетителя или со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником

в соответствии с СК РФ, посетитель вправе вернуть билет (электронный билет) или абонемент (именной абонемент), при соблюдении следующих условий:

- билет (электронный билет) или абонемент (именной абонемент), не являются недействительными в соответствии с частью второй статьи 52.1 Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (далее - Основы законодательства РФ о культуре);

- Заявление о возврате по инициативе посетителя билета представлено в Ботанический Сад Петра Великого не менее чем за один день до дня проведения Мероприятия;

- Заявление о возврате по инициативе посетителя абонемента (именного абонемента) представлено в Ботанический сад Петра Великого не менее чем за один день до дня проведения первого предусмотренного абонементом Мероприятия и соблюдены условия, предусмотренные разделом 6 настоящего Порядка;

- билет (электронный билет) или абонемент (именной абонемент) не приобретены в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов (электронных билетов) и абонементов (именных абонементов), в том числе льготы, скидки, в отношении которых Ботаническим садом Петра Великого в соответствии с частью четырнадцатой статьи 52.1 Основ законодательства РФ о культуре принято решение о том, что такие билеты или абонементы не будут приниматься к возврату;

- Заявление о возврате по инициативе посетителя и приложенные к нему документы представлены с соблюдением условий и требований, установленных разделом 2 настоящего Порядка, с учетом требований и условий публичной оферты, размещенной на сайте www.botsad-spb.com, в случае предоставления Заявления о возврате по инициативе посетителя на ее условиях.

2.12. В случае отказа Посетителя от посещения Мероприятия по причинам, не связанным с болезнью Посетителя или со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, Посетитель имеет право при возврате билета (электронного билета) или абонемента (именного абонемента):

- не позднее чем за день до дня проведения Мероприятия получить обратно 100 процентов цены билета (электронного билета) или абонемента (именного абонемента).

В случае отказа от посещения Мероприятия по причинам, не связанным с болезнью Посетителя или со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, менее чем за один день до дня проведения мероприятия Ботанический сад Петра Великого вправе не возвращать посетителю стоимость билета (электронного билета) или абонемента (именного абонемента).

2.13. В случае, если Посетителем в Заявлении о возврате по инициативе посетителя указаны реквизиты банковской карты, содержащие ошибки и не позволяющие осуществить возврат денежных средств на Банковскую карту Ботанический сад Петра Великого в течение 5 дней с момента установления такого факта уведомляет Посетителя о необходимости предоставления надлежащих реквизитов. Ботанический сад Петра Великого уведомляет Посетителя о необходимости предоставления надлежащих реквизитов по телефону или по электронной почте, которые указаны в Заявлении о возврате по инициативе посетителя.

2.13.1 Возврат денежных средств осуществляется Ботаническим садом Петра Великого в течение 10 дней с даты предоставления Посетителем надлежащих реквизитов.

2.13.2. В случае, если Посетителем не представлены реквизиты Банковской карты, предоставляемые в соответствии требованиями пункта 2.13 настоящего Порядка, Ботанический сад Петра Великого в течение 10 дней сообщает Посетителю об отказе в возврате денежных средств.

О принятом Ботаническим садом Петра Великого решении об отказе в возврате денежных средств Посетитель уведомляется способом, который указан им в Заявлении о возврате по инициативе посетителя (почтовым отправлением или по электронной почте, или вручением уведомления).

3. Порядок и условия возврата посетителем билетов (электронных билетов) или абонементов (именных абонементов) в случае отказа посетителя от посещения мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя

3.1. В случае отказа Посетителя от посещения мероприятия, проводимого Ботаническим садом Петра Великого, в связи с его болезнью Посетитель вправе обратиться с заявлением о возврате в связи с болезнью посетителя билета (электронного билета) или абонемента (именного абонемента), содержащего в том числе согласие на обработку персональных данных посетителя (далее - Заявление о возврате в связи с болезнью) по форме согласно Приложению № 2 или № 4 к настоящему Порядку.

Заявление о возврате в связи с болезнью должно быть подписано и содержать заполненные Посетителем сведения и реквизиты, указанные в форме Заявления о возврате в связи с болезнью, которые необходимы для осуществления возврата денежных средств за неиспользованный билет (электронный билет) или абонемент (именной абонемент) и предоставление, которых предусмотрено приказом Минкультуры России от 22.03.2021 № 351 «Об утверждении форм заявлений о возврате билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) и экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок), в том числе именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок, по инициативе посетителя, в случае его болезни или смерти члена его семьи или близкого родственника, а также о переоформлении именного билета, именного абонемента и именной экскурсионной путевки на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия».

3.2. Возврат билета (электронного билета) или абонемента (именного абонемента) при обращении в Ботанический сад Петра Великого.

3.2.1. Заявление о возврате в связи с болезнью представляется Посетителем (его представителем) в Ботанический сад Петра Великого, направляется заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении или в электронной форме с указанием прилагаемых документов не позднее дня проведения мероприятия, на которое Посетителем приобретен билет.

3.2.2. Заявление о возврате в связи с болезнью принимается при предъявлении документа, удостоверяющего личность Посетителя (его представителя).

В случае направления Заявления о возврате в связи с болезнью почтовым отправлением либо в электронной форме к нему прилагается копия документа, удостоверяющего его личность.

В случае представления Заявления о возврате в связи болезнью представителем посетителя к такому заявлению прилагаются копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность.

В случае подачи Посетителем Заявления о возврате в связи с болезнью в электронной форме посетитель представляет оригинал заявления о возврате в связи с болезнью

и документы, указанные в пунктах 3.2.2 и 3.2.4 настоящего Порядка, не позднее 14 дней со дня проведения Мероприятия, с одновременным предъявлением документа, удостоверяющего личность.

3.2.3. Заявление на возврат в связи с болезнью и прилагаемые к нему документы принимаются Ботаническим садом Петра Великого у Посетителя не позднее чем за 1 час до окончания работы Ботанического сада Петра Великого.

3.2.4. Для осуществления возврата билета (электронного билета) или абонеента (именного абонеента) в связи с болезнью Посетителя с Заявлением о возврате в связи с болезнью по форме согласно Приложению № 2 к настоящему Порядку, необходимо представить следующие документы:

- копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его законного представителя (в случае если заявление подается представителем посетителя);
- оригинал неиспользованного билета либо абонеента (именного абонеента);
- распечатанная копия неиспользованного электронного билета, содержащая реквизиты электронного билета (при возврате электронного билета);
- копия электронного кассового чека;
- копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией и подтверждающих факт заболевания посетителя, препятствующего посещению им зрелищного мероприятия;
- копия документа, подтверждающего законное представительство, или копия надлежащим образом заверенной доверенности, в случае представления Заявления о возврате представителем Посетителя.

3.2.5. В случае представления Заявление о возврате в связи с болезнью в Ботанический сад Петра Великого для возврата электронного билета, приобретенного через Сайт Ботанического сада Петра Великого, вместо оригинала неиспользованного билета, Посетителем прилагается распечатанная копия электронного билета, содержащая реквизиты электронного билета с приложением копии электронного кассового чека.

3.2.6. При представлении Заявления о возврате в связи с болезнью в Ботанический сад Петра Великого по требованию Посетителя уполномоченное должностное лицо Ботанического сада Петра Великого делает отметку на копии заявления о возврате в связи с болезнью о его получении и прилагаемых к нему документов с указанием их перечня и даты получения, либо направляет отметку о получении по адресу электронной почты, указанной в заявлении о возврате в связи с болезнью (в случае, если в заявлении о возврате в связи с болезнью указывается на необходимость направления отметки о получении по электронной почте).

3.2.7. В случае невозможности предоставления Посетителем листка нетрудоспособности, либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации и подтверждающих факт заболевания посетителя, препятствующего посещению им Мероприятия, не позднее дня проведения Мероприятия, Посетитель представляет такие

документы в течение 14 дней со дня проведения Мероприятия при условии, что Заявление о возврате в связи болезнью по форме согласно Приложению № 2 и иные документы, предусмотренные разделом 3 настоящего Порядка, представлены Посетителем в срок, не позднее дня проведения Мероприятия, на которое приобретен билет (электронный билет) или абонемент (именной абонемент).

3.3. В случае возврата в связи с болезнью электронного билета, приобретенного на Сайте Ботанического сада Петра Великого, Посетитель может направить Заявление о возврате в связи с болезнью по форме согласно Приложению № 4 на условиях публичной оферты, размещенной на сайте www.bot-sad.com.

3.3.1. Для осуществления возврата электронных билетов, приобретенных на официальном сайте Ботанического сада Петра Великого, Посетителю необходимо предоставить Заявление о возврате в связи с болезнью посетителя электронного билета, содержащего в том числе согласие на обработку персональных данных посетителя по форме согласно Приложению № 4 к настоящему Порядку, а также следующие документы:

- копию электронного билета, содержащую реквизиты электронного билета с приложением копии электронного кассового чека;

- копию листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации и подтверждающих факт заболевания посетителя, препятствующего посещению им Мероприятия;

- копию документа, удостоверяющего личность.

3.3.2. В случае невозможности предоставления Посетителем листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации и подтверждающих факт заболевания посетителя, препятствующего посещению им Мероприятия не позднее дня проведения Мероприятия, Посетитель представляет такие документы в течение 14 дней со дня проведения Мероприятия при условии, что заявление о возврате в связи болезнью по форме согласно Приложению № 4 и иные документы, предусмотренные разделом 3 настоящего Порядка, представлены Посетителем в срок, не позднее дня проведения Мероприятия, на которое приобретен электронный билет.

3.3.3. Возврат денежных средств за оформленный и оплаченный на Сайте электронный билет осуществляется на банковскую карту Посетителя, при помощи которой Посетителем приобретался электронный билет.

3.4. При возврате билета или абонемента (именного абонемента), приобретенного в кассе Ботанического сада Петра Великого за наличный расчет, возврат денежных средств осуществляется в наличной форме, при условии наличия денежных средств в кассе. При отсутствии в кассе Ботанического сада Петра Великого денежных средств, возврат производится в течение 3 рабочих дней.

3.5. Возврат денежных средств за билеты, приобретенные по безналичному расчету посредством банковской карты, производится на ту же банковскую карту, с которой оплачивался билет (электронный билет) или абонемент (именной абонемент).

В случае приобретения билета или абонемента (именного абонемента) в кассе Ботанического Сада путем безналичной оплаты посредством банковской карты Посетитель вместе с документами, указанными в п. 3.2.4 настоящего Порядка, представляет реквизиты

банковской карты, необходимые для осуществления Ботаническим садом Петра Великого возврата денежных средств.

3.6. Ботанический сад Петра Великого в течение 10 дней со дня приема Заявления о возврате в связи с болезнью и прилагаемых к нему документов осуществляет их рассмотрение.

В случае необходимости указанный срок рассмотрения может быть увеличен до 30 дней. В случае, предусмотренном пунктом 3.2.7 или пунктом 3.3.2 настоящего Порядка, срок рассмотрения заявления о возврате в связи с болезнью исчисляется со дня преступления в адрес Ботанического сада Петра Великого полного пакета документов, предусмотренных пунктами 3.2.4 или 3.3.1 настоящего Порядка.

3.5. По результатам рассмотрения Заявления о возврате в связи с болезнью и прилагаемых к нему документов Ботанический сад Петра Великого принимает решение о возврате денежных средств за неиспользованный билет (электронный билет) или абонемент (именной абонемент) либо решение об отказе в возврате денежных средств за неиспользованный билет (электронный билет) или абонемент (именной абонемент) в случае несоблюдения условий, указанных в пункте 3.9 настоящего Порядка.

3.6. В случае принятия решения о возврате в связи с болезнью денежных средств за неиспользованный билет (электронный билет) или абонемент (именной абонемент) Ботанический сад Петра Великого, в срок не позднее 3-х дней со дня принятия такого решения, уведомляет Посетителя (его представителя) по электронной почте или посредством телефонной связи, способом и в соответствии с контактными сведениями, указанными Посетителем в Заявлении о возврате в связи с болезнью.

3.7. Возврат денежных средств за неиспользованный билет (электронный билет) или абонемент (именной абонемент) осуществляется Ботаническим садом Петра Великого не позднее 10 дней со дня принятия решения о возврате денежных средств за неиспользованный билет (электронный билет) или абонемент (именной абонемент).

3.8. В случае принятия Ботаническим садом Петра Великого решения об отказе в возврате денежных средств за неиспользованный билет (электронный билет) или абонемент (именной абонемент) Посетитель уведомляется, с указанием условий, предусмотренных пунктом 3.9 настоящего Порядка, несоблюдение которых явились основанием для отказа, Посетителю сообщается о принятии такого решения одним из следующих способов:

- вручает Посетителю (его представителю) уведомление об отказе;
- направляет уведомление об отказе заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении по адресу, указанному в Заявлении о возврате в связи с болезнью;
- направляет копию уведомления об отказе по адресу электронной почты, указанной в заявлении о возврате в связи с болезнью.

Способ сообщения посетителю решения об отказе в возврате денежных средств указывается Посетителем в Заявлении о возврате в связи с болезнью.

В случае, если Посетителем в Заявлении о возврате в связи с болезнью по инициативе посетителя не указан способ (не проставлена отметка), которым Ботаническому саду Петра Великого надлежит ему сообщить о принятом решении об отказе в возврате денежных средств за неиспользованный билет (электронный билет) или абонемент (именной абонемент), Ботанический сад Петра Великого сообщает посетителю о таком решении любым удобным для себя способом, который предусмотрен

в Заявлении о возврате в связи с болезнью, с учетом представленных Посетителем контактных сведений.

3.9. В случае отказа Посетителя от посещения, проводимого Ботаническим садом Петра Великого Мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью Посетителя, Посетитель вправе вернуть билет (электронный билет) или абонемент (именной абонемент), при соблюдении следующих условий:

- билет (электронный билет) или абонемент (именной абонемент), не являются недействительными в соответствии с частью второй статьи 52.1 Основ законодательства РФ о культуре;

- Заявление о возврате в связи с болезнью и прилагаемые к нему документы (за исключением случаев, предусмотренных п. 3.2.7 и 3.3.2 настоящего Порядка) представлены в Ботанический сад Петра Великого либо направлены заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении не позднее дня проведения мероприятия;

- документы, указанные в п. 3.2.7 или 3.3.2 настоящего Порядка, представлены в сроки, установленные настоящим Порядком;

- Заявление о возврате в связи с болезнью и приложенные к нему документы представлены в соответствии с положениями, предусмотренными разделом 3 настоящего Порядка, с учетом требований и условий публичной оферты, размещенной на сайте www.botsad-spb.com, в случае предоставления Заявления о возврате в связи с болезнью на ее условиях;

- представленные документы содержат достоверную информацию;

- билет (электронный билет) или абонемент (именной абонемент) приобретены до возникновения у Посетителя болезни, препятствующей посещению им Мероприятия;

- обстоятельства, связанными с болезнью Посетителя, наступили не позднее дня проведения первого Мероприятия, входящего в абонемент (именной абонемент);

- Заявление о возврате в связи с болезнью представлено в Ботанический сад Петра Великого не позднее дня проведения Мероприятия;

- в случае возврата абонемента (именного абонемента) соблюдены условия, предусмотренные разделом 6 настоящего Порядка.

3.10. В случае отказа Посетителя от посещения Мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью Посетителя последний имеет право на возврат 100 процентов цены билета (электронного билета) или абонемента (именного абонемента) при соблюдении условий, предусмотренных пунктом 3.9. настоящего Порядка.

3.11. В случае, если Посетителем в Заявлении о возврате в связи с болезнью указаны реквизиты банковской карты, содержащие ошибки и не позволяющие осуществить возврат денежных средств на Банковскую карту Ботанический сад Петра Великого в течение 5 дней с момента установления такого факта уведомляет Посетителя о необходимости предоставления надлежащих реквизитов. Ботанический сад Петра Великого уведомляет Посетителя о необходимости предоставления надлежащих реквизитов по телефону или по электронной почте, способом и в соответствии с контактными сведениями, указанными Посетителем в Заявлении о возврате в связи с болезнью.3.11.1. Возврат денежных средств осуществляется Ботаническим садом Петра Великого в течение 10 дней с даты предоставления Посетителем надлежащих реквизитов.

3.11.2. В случае, если Посетителем не представлены реквизиты Банковской карты, предоставляемые в соответствии требованиями пункта 3.11. настоящего Порядка, Ботанический сад Петра Великого в течение 10 дней сообщает Посетителю об отказе в возврате денежных средств.

О принятом Ботаническим садом Петра Великого решении об отказе в возврате денежных средств Посетитель уведомляется способом, который указан им в Заявлении о возврате в связи с болезнью (почтовым отправлением или по электронной почте, или вручением уведомления).

4. Порядок и условия возврата посетителем билетов (электронных билетов) и абонементов (именных абонементов) на проводимые Ботаническим садом Петра Великого Мероприятия в случае отказа посетителя от посещения мероприятия в связи со смертью лица, являющегося членом его семьи его близким родственником соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации

4.1. В случае отказа посетителя от посещения Мероприятия, проводимого Ботаническим садом Петра Великого в связи со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с СК РФ, Посетитель вправе обратиться с заявлением о возврате в связи со смертью члена семьи Посетителя или его близкого родственника в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, содержащего в том числе согласие на обработку персональных данных посетителя (далее - Заявление о возврате в связи со смертью родственника) по форме согласно Приложению № 3 или № 4 к настоящему Порядку.

Заявление о возврате в связи со смертью родственника должно быть подписано и содержать заполненные Посетителем сведения и реквизиты, указанные в форме Заявления о возврате в связи с болезнью, которые необходимы для осуществления возврата денежных средств за неиспользованный билет (электронный билет) или абонемент (именной абонемент) и предоставление, которых предусмотрено приказом Минкультуры России от 22.03.2021 № 351 «Об утверждении форм заявлений о возврате билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) и экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок), в том числе именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок, по инициативе посетителя, в случае его болезни или смерти члена его семьи или близкого родственника, а также о переоформлении именного билета, именного абонемента и именной экскурсионной путевки на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия».

4.2. Возврат билета (электронного билета) или абонемента (именного абонемента) при обращении в Ботанический сад Петра Великого.

4.2.1 Заявление о возврате в связи со смертью родственника представляется Посетителем (его представителем) в Ботанический сад Петра Великого, либо направляется заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении или в электронной форме с указанием прилагаемых документов не позднее дня проведения Мероприятия, на которое Посетителем был приобретен билет (электронный билет) или абонемент (именной абонемент).

4.2.2. Представление Заявления о возврате в связи со смертью родственника в Ботанический сад Петра Великого производится при предъявлении документа, удостоверяющего личность Посетителя (его представителя).

К Заявлению о возврате в связи со смертью родственника в случае его направления почтовым отправлением или в электронной форме прилагается копия документа, удостоверяющего личность Посетителя.

В случае представления Заявления о возврате в связи со смертью родственника представителем Посетителя к такому заявлению прилагаются копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность.

В случае подачи Посетителем Заявления о возврате в связи со смертью родственника в электронной форме Посетитель представляет оригинал заявления о возврате в связи со смертью родственника и документы, указанные в 4.2.4 настоящего Порядка, не позднее 14 дней со дня проведения Мероприятия.

4.2.3. Заявление о возврате в связи со смертью родственника и прилагаемые к нему документы принимаются Ботаническим садом Петра Великого у Посетителя не позднее, чем за 1 час до окончания работы Ботанического сада Петра Великого.

4.2.4. Для осуществления возврата билета (электронного билета) или абонеента (именного абонеента) в связи со смертью члена семьи Посетителя или его близкого родственника с Заявлением о возврате в связи со смертью родственника Посетителю необходимо представить следующие документы:

- копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя);

- оригинал неиспользованного билета или абонеента (именного абонеента);

- распечатанная копия неиспользованного электронного билета, содержащая реквизиты электронного билета (при возврате электронного билета);

- копия электронного чека;

- копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя);

- копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи посетителя или его близким родственником, либо копия свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного отделом записи актов гражданского состояния;

- копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи посетителя (супругом (супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным) либо близким родственником посетителя (дедушкой, бабушкой, внуком (внучкой), полнородными и неполнородными братом или сестрой).

4.2.5. В случае представления Заявления о возврате в связи со смертью родственника в Ботанический сад Петра Великого для возврата электронного билета, приобретенного через Сайт Ботанического сада Петра Великого, вместо оригинала неиспользованного билета, Посетителем прилагается распечатанная копия электронного билета, содержащая реквизиты электронного билета с приложением копии электронного кассового чека.

4.2.6. При невозможности представления Посетителем в срок не позднее дня проведения Ботаническим садом Петра Великого Мероприятия копии свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи посетителя или его близким родственником либо копии свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного отделом записи актов гражданского состояния или копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи посетителя (супругом (супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным) либо близким родственником посетителя

(дедушкой, бабушкой, внуком (внучкой), полнородными и неполнородными братом или сестрой) Посетитель вправе представить такие документы в течение 14 дней со дня проведения Мероприятия при условии, что Заявление о возврате в связи со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником и иные документы, предусмотренные разделом 4 настоящего Порядка, представлены посетителем в срок, не позднее дня проведения мероприятия, на которое приобретен билет (электронный билет) или абонемент (именной абонемент).

4.2.7. По требованию Посетителя (его представителя) Ботаническим садом Петра Великого делается отметка на копии Заявления о возврате в связи со смертью родственника о получении Заявления о возврате в связи со смертью родственника и прилагаемых к нему документов, с указанием их перечня и даты получения либо направляет отметку о получении по адресу электронной почты, указанной в Заявлении о возврате в связи со смертью родственника (в случае, если в Заявлении о возврате в связи со смертью родственника указывается необходимость направления отметки о получении по электронной почте).

4.3. В случае возврата электронного билета в связи со смертью члена семьи посетителя или его близкого родственника в соответствии с СК РФ Посетитель может направить Заявление о возврате в связи со смертью родственника по форме согласно Приложению № 4 на условиях публичной оферты, размещенной на сайте www.bot-sad.com.

4.3.1. Для осуществления возврата электронных билетов, приобретенных на официальном сайте Ботанического сада Петра Великого, Посетителю необходимо представить Заявление о возврате в связи со смертью родственника по форме согласно Приложению № 4 к настоящему Порядку, а также следующие документы:

- копия неиспользованного электронного билета, содержащая реквизиты электронного билета (при возврате электронного билета);
- копию документа, удостоверяющего личность.
- копия электронного чека;
- копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи посетителя или его близким родственником, либо копия свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного отделом записи актов гражданского состояния;
- копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи посетителя (супругом (супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным) либо близким родственником посетителя (дедушкой, бабушкой, внуком (внучкой), полнородными и неполнородными братом или сестрой).

4.3.2. При невозможности представления Посетителем в срок не позднее дня проведения Ботаническим садом Петра Великого Мероприятия копии свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи Посетителя или его близким родственником либо копии свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного отделом записи актов гражданского состояния или копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи посетителя (супругом (супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным) либо близким родственником Посетителя (дедушкой, бабушкой, внуком (внучкой), полнородными и неполнородными братом или сестрой) Посетитель вправе представить такие документы в течение 14 дней со дня проведения Мероприятия при условии, что заявление о возврате в связи со смертью родственника и иные документы, предусмотренные разделом 4 настоящего Порядка,

представлены посетителем в срок, не позднее дня проведения Мероприятия, на которое приобретен электронный билет.

4.3.3. Возврат денежных средств за оформленный и оплаченный на Сайте электронный билет осуществляется на банковскую карту Посетителя, при помощи которой Посетителем приобретался электронный билет.

4.4. При возврате билета или абонеента (именного абонеента), приобретенного в кассе Ботанического сада Петра Великого за наличный расчет, возврат денежных средств осуществляется в наличной форме, при условии наличия денежных средств в кассе. При отсутствии в кассе Ботанического сада Петра Великого денежных средств, возврат производится в течение 3 рабочих дней.

4.5. Возврат денежных средств за билеты (электронные билеты) или абонементы (именные абонементы), приобретенные по безналичному расчету посредством банковской карты производится на ту же банковскую карту, с которой оплачивался билет (электронный билет) или абонемент (именной абонемент).

В случае приобретения билета или абонеента (именного абонеента) в кассе Ботанического Сада путем безналичной оплаты посредством банковской карты Посетитель вместе документами, указанными в пункте 4.2.4 настоящего Порядка, представляет реквизиты банковской карты, необходимые для осуществления Ботаническим садом Петра Великого возврата денежных средств.

4.7. В течение 10 дней со дня приема Заявления о возврате в связи со смертью родственника и прилагаемых к нему документов Ботанический сад Петра Великого осуществляет их рассмотрение.

В случае необходимости указанный срок рассмотрения может быть увеличен до 20 дней.

В случае, предусмотренном п. 4.2.6 и 4.3.2 настоящего Порядка, срок рассмотрения Заявления о возврате в связи со смертью родственника исчисляется со дня поступления в Ботанический сад Петра Великого в полном объеме документов, указанных в пункте 4.2.4 или пункте 4.3.1 настоящего Порядка.

4.8. По результатам рассмотрения Заявления о возврате в связи со смертью родственника и прилагаемых к нему документов Ботанический сад Петра Великого принимает решение о возврате денежных средств за неиспользованный билет (электронный билет) или абонемент (именной абонемент) либо об отказе в возврате денежных средств за неиспользованный билет (электронный билет) или абонемент (именной абонемент) в случае несоблюдения посетителем условий, указанных в пункте 4.12 настоящего Порядка.

4.9. В случае принятия решения о возврате в связи со смертью родственника денежных средств за неиспользованный билет (электронный билет) или абонемент (именной абонемент) Ботанический сад Петра Великого, в срок не позднее 3-х дней со дня принятия такого решения, уведомляет Посетителя (его представителя) по электронной почте или посредством телефонной связи, в соответствии с контактными сведениями, указанными Посетителем в Заявлении о возврате в связи со смертью родственника.

4.10. Ботанический сад Петра Великого осуществляет возврат денежных средств Посетителю не позднее 10 дней со дня принятия решения о возврате денежных средств за неиспользованный билет (электронный билет) или абонемент (именной абонемент).

4.11. В случае принятия решения об отказе в возврате денежных средств за неиспользованный билет (электронный билет) или абонемент (именной абонемент) с указанием условий, предусмотренных пунктом 4.12 настоящего Порядка, несоблюдение

которых явилось основанием для такого отказа, Ботанический сад Петра Великого сообщает Посетителю (его представителю) не позднее 5 дней со дня принятия такого решения одним из следующих способов:

- вручает Посетителю (его представителю) уведомление об отказе в возврате денежных средств;

- направляет уведомление об отказе в возврате денежных средств заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении по адресу, указанному в заявлении о возврате в связи со смертью родственника;

- направляет копию уведомления об отказе в возврате денежных средств по адресу электронной почты, указанной в Заявлении о возврате в связи со смертью родственника.

Способ сообщения Посетителю решения Ботанического сада Петра Великого об отказе в возврате денежных средств указывается Посетителем в заявлении о возврате в связи со смертью родственника.

В случае, если Посетителем в Заявлении о возврате в связи со смертью родственника не указан способ (не проставлена отметка), которым Ботаническому саду Петра Великого надлежит ему сообщить о принятом решении об отказе в возврате денежных средств за неиспользованный билет (электронный билет) или абонемент (именной абонемент), Ботанический сад Петра Великого сообщает посетителю о таком решении любым удобным для себя способом, который предусмотрен в Заявлении о возврате в связи со смертью родственника с учетом представленных Посетителем контактных сведений.

4.12. В случае отказа посетителя от посещения, проводимого Ботаническим садом Петра великого, Мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с СК РФ, Посетитель вправе вернуть билет (электронный билет) или абонемент (именной абонемент), при соблюдении следующих условий:

- билет (электронный билет) или абонемент (именной абонемент), не являются недействительными в соответствии с частью второй статьи 52.1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре;

- Заявление о возврате в связи со смертью родственника и прилагаемые к нему документы (за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4.2.6 или пунктом 4.3.2 настоящего Порядка) представлены в Ботанический сад Петра Великого либо направлены заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении не позднее дня проведения мероприятия;

- документы, указанные в п. 4.2.4. или 4.3.1. настоящего Порядка, представлены в сроки, установленные настоящим Порядком;

- Заявление о возврате в связи со смертью родственника и приложенные к нему документы представлены в соответствии с положениями, предусмотренными разделом 4 настоящего Порядка, с учетом требований и условий публичной оферты, размещенной на сайте www.botsad-spb.com, в случае предоставления Заявления о возврате в связи со смертью родственника на ее условиях;

- представленные документы содержат достоверную информацию;

- смерть члена семьи Посетителя или его близкого родственника наступила не ранее 14 дней до дня проведения Мероприятия и не позднее дня проведения Мероприятия;

- смерть члена семьи Посетителя или его близкого родственника наступила после даты приобретения Посетителем билета (электронного билета) или абонеента (именного абонеента);

- в случае возврата абонеента (именного абонеента) соблюдены условия, предусмотренные разделом 6 настоящего Порядка.

4.13. В случае отказа Посетителя от посещения Мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с СК РФ, Посетитель имеет право на возврат 100 процентов цены билета (электронного билета) или абонеента (именного абонеента) при соблюдении условий, предусмотренных пунктом 4.12 настоящего Порядка.

4.14. В случае, если Посетителем в Заявлении о возврате в связи со смертью родственника указаны реквизиты банковской карты, содержащие ошибки и не позволяющие осуществить возврат денежных средств на Банковскую карту Ботанический сад Петра Великого в течение 5 дней с момента установления такого факта уведомляет Посетителя о необходимости предоставления надлежащих реквизитов. Ботанический сад Петра Великого уведомляет Посетителя о необходимости предоставления надлежащих реквизитов по телефону или по электронной почте, которые указаны в Заявлении о возврате в связи со смертью родственника.

4.14.1. Возврат денежных средств осуществляется Ботаническим садом Петра Великого в течение 10 дней с даты предоставления Посетителем надлежащих реквизитов.

4.14.2. В случае, если Посетителем не представлены реквизиты Банковской карты, предоставляемые в соответствии с требованиями пункта 4.14 настоящего Порядка, Ботанический сад Петра Великого в течение 10 дней сообщает Посетителю об отказе в возврате денежных средств.

О принятом Ботаническим садом Петра Великого решении об отказе в возврате денежных средств Посетитель уведомляется способом, который указан им в Заявлении о возврате в связи со смертью родственника (почтовым отправлением или по электронной почте, или вручением уведомления).

5. Порядок переоформления именных абонеентов

5.1 Посетитель вправе обратиться в Ботанический сад Петра Великого не позднее чем за 3 дня до дня проведения Мероприятия с заявлением о переоформлении именного абонеента на другое лицо (далее - Заявление о переоформлении) по форме согласно Приложению № 5 к настоящему Порядку.

Заявление о переоформлении представляется Посетителем (его законным представителем), сведения о котором указаны в именном абонеенте, с предъявлением документа, удостоверяющего личность Посетителя, а также документа, удостоверяющего личность лица, на которое переоформляется именной абонеент.

В случае представления Заявления о переоформлении представителем Посетителя, переоформление именного абонеента производится при предъявлении документа, удостоверяющего личность представителя Посетителя, и документов, подтверждающих законное представительство или оформленную надлежащим образом доверенность. К Заявлению о переоформлении прилагается согласие на обработку персональных данных лица, на которое переоформляется именной абонеент.

5.2. Именной абонемент, который приобретался на особых условиях в рамках специальных программ и акций переоформляется без дополнительной платы. В случае если именной абонемент приобретен по льготной цене (для льготной категории граждан), то он может быть переоформлен только на лицо, имеющее право на указанную льготу, и стоимость льготного именного абонемента для лица, на которое переоформляется именной абонемент, должна быть равна стоимости льготного именного абонемента лица, указанного в именном абонементе.

В случае если стоимость льготного именного абонемента превышает стоимость льготного именного абонемента лица, указанного в именном абонементе, предъявленного на переоформление, переоформление возможно только при условии оплаты Посетителем разницы между льготной стоимостью именного абонемента, предъявленного на переоформление, и стоимостью именного абонемента, установленной для категории Посетителя, на которого переоформляется именной абонемент.

В данном случае к Заявлению о переоформлении прилагаются документы, подтверждающие право на льготу Посетителя, сведения о котором указаны в именном абонементе, и лица, на которое переоформляется именной абонемент.

5.3. Переоформление именного абонемента на основании Заявления о переоформлении осуществляется Ботаническим садом Петра Великого в день подачи такого заявления в соответствии с условиями раздела 5 настоящего Порядка.

6. Особенности возврата Посетителем абонементов (именных абонементов) на проводимые Ботаническим садом Петра Великого мероприятия в случае отказа посетителя от посещения мероприятия

6.1. Абонементы (именные абонементы), на проводимые Ботаническим садом Петра Великого Мероприятия реализуются на специальных условиях, которые не предполагают возможность выделения стоимости одного Мероприятия, входящего в абонемент, и не предусматривают право Посетителя отказаться от оплаты одного из Мероприятий, входящих в абонемент.

6.2. Возврат полной стоимости абонемента (именного абонемента) в случае возврата посетителем абонемента на проводимые Ботаническим садом Петра Великого Мероприятия при отказе Посетителя от посещения Мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии СК РФ, осуществляется только в случае, если указанные обстоятельства наступили не позднее дня проведения первого Мероприятия, входящего в абонемент (именной абонемент).

6.3. В случае приобретения Посетителем абонемента (именного абонемента) датой проведения Мероприятия является дата проведения первого, предусмотренного абонементом (именным абонементом), Мероприятия.

7. Особенности возврата электронного билета в связи с отменой мероприятия

7.1. В случае отмены Мероприятия, в том числе по причинам независящим от Ботанического сада Петра Великого (форс-мажорные обстоятельства), Посетитель вправе обратиться с заявлением о возврате электронного билета в связи с отменой Мероприятия, содержащим в том числе согласие на обработку персональных данных

посетителя по форме согласно Приложению № 6 к настоящему Порядку (далее - Заявление о возврате электронного билета в связи с отменой мероприятия).

7.2. Заявление о возврате электронного билета в связи с отменой мероприятия может быть подано Посетителем с даты отмены Мероприятия до даты, когда отмененное Мероприятие должно было состояться, а также в течение 10 (десяти) календарных дней после указанной в электронном билете даты проведения соответствующего отмененного Мероприятия.

Заявление о возврате электронного билета в связи с отменой мероприятия должно быть подписано Посетителем.

Заявление должно содержать сведения и реквизиты, предусмотренные формой Заявления о возврате электронного билета в связи с отменой мероприятия, которые необходимы для осуществления возврата денежных средств на банковскую карту Посетителя, при помощи которой приобретался электронный билет на Сайте.

7.3. В случае отмены мероприятия Посетитель может направить Заявление о возврате электронного билета в связи с отменой мероприятия на условиях публичной оферты, размещенной на сайте www.botsad-spb.com.

7.3.1. Для осуществления возврата электронных билетов, приобретенных на Сайте Ботанического сада Петра Великого на условиях публичной оферты, размещенной на сайте www.botsad-spb.com, Посетителю с Заявлением о возврате электронного билета в связи с отменой мероприятия необходимо предоставить следующие документы:

- копию документа, удостоверяющего личность Посетителя;
- неиспользованный электронный билет, содержащий реквизиты электронного билета;
- электронный кассовый чек.

7.4. Заявление о возврате электронного билета в связи с отменой мероприятия может быть представлено Посетителем (его представителем) в Ботанический Сад Петра Великого либо направлено Посетителем заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении.

В случае представления Заявления о возврате электронного билета в связи с отменой мероприятия в Ботанический сад Петра великого Посетитель предьявляет документ, удостоверяющий его личность (его представителя).

В случае представления Заявления о возврате электронного билета в связи с отменой мероприятия к такому заявлению прилагаются копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность.

В случае направления Заявления о возврате электронного билета в связи с отменой мероприятия почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении к Заявлению о возврате по инициативе посетителя прилагается копия документа, удостоверяющего личность Посетителя.

7.4.1. Заявление на возврате электронного билета в связи с отменой мероприятия и прилагаемые к нему документы принимаются Ботаническим садом Петра Великого у Посетителя не позднее чем за 1 час до окончания работы Ботанического сада Петра Великого. При представлении Заявления о возврате электронного билета в связи с отменой мероприятия Ботанический сад Петра Великого по требованию Посетителя уполномоченное должностное лицо Ботанического сада Петра Великого делает отметку на таком заявлении о его получении, с указанием перечня прилагаемых к нему документов, и дате получения.

7.4.2. Для осуществления возврата электронного билета с Заявлением о возврате электронного билета в связи с отменой мероприятия, Посетителю необходимо представить следующие документы:

- распечатанный электронный билет, содержащий реквизиты электронного билета;
- копию документа, удостоверяющего личность посетителя и его законного представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя);
- распечатанный электронный кассовый чек;
- копию документа, подтверждающего законное представительство или надлежащим образом заверенной доверенности, в случае представления Заявления о возврате электронного билета в связи с отменой мероприятия представителем Заявителя.

7.5. Денежные средства подлежат возврату в размере 100 % стоимости Электронного билета на Банковскую карту, при помощи которой Посетителем приобретался электронный билет на Сайте в сроки и в порядке, установленные банком-эмитентом банковской карты.

7.6. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 календарных дней с даты поступления Заявления о возврате электронного билета в связи с отменой мероприятия и документов, предусмотренных в пункте 7.3.1 или пункте 7.4.2 настоящего Порядка.

7.7. Посетитель вправе вернуть электронный билет при соблюдении следующих условий:

- электронный билет, не являются недействительными в соответствии с частью второй статьи 52.1 Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;

- Заявление о возврате электронного билета в связи с отменой мероприятия представлено с даты отмены Мероприятия до даты, когда отмененное Мероприятие должно было состояться, а также в течение 10 (десяти) календарных дней после указанной в электронном билете даты проведения соответствующего отмененного Мероприятия;

- Заявление о возврате электронного билета и приложенные к нему документы представлены в соответствии с положениями раздела 7 настоящего Порядка;

- в случае возврата электронного билета Посетителем в Заявление о возврате электронного билета представлены реквизиты Банковской карты, необходимые для осуществления возврата денежных средств на Банковскую карту, при помощи которой совершалось приобретение электронных билетов на Сайте.

7.8. В случае, если Посетителем в Заявления о возврате электронного билета в связи с отменой мероприятия указаны реквизиты банковской карты, содержащие ошибки и не позволяющие осуществить возврат денежных средств на Банковскую карту Ботанический сад Петра Великого в течение 5 дней с момента установления такого факта уведомляет Посетителя о необходимости предоставления надлежащих реквизитов. Ботанический сад Петра Великого уведомляет Посетителя о необходимости предоставления надлежащих реквизитов по телефону или по электронной почте, которые указаны в Заявлении о возврате в связи со смертью родственника.

7.8.1. Возврат денежных средств осуществляется Ботаническим садом Петра Великого в течение 10 дней с даты предоставления Посетителем надлежащих реквизитов.

7.8.2. В случае, если Посетителем не представлены реквизиты Банковской карты, предоставляемые в соответствии с требованиями пункта 7.8 настоящего Порядка, Ботанический сад Петра Великого в течение 10 дней сообщает Посетителю об отказе в возврате денежных средств.

О принятом Ботаническим садом Петра Великого решении об отказе в возврате денежных средств Посетитель уведомляется способом, который указан им в Заявлении о возврате электронного билета в связи с отменой мероприятия (почтовым отправлением или по электронной почте, или вручением уведомления).

Приложение № 1
к Порядку, утвержденному
приказом Директора БИН
РАН от 21.08.2024 № 123-
ОД

В Федеральное государственное бюджетное
учреждение науки Ботанический институт им.
В.Л. Комарова Российской академии наук
Профессора Попова ул., д. 2, литера В,
Санкт-Петербург, 197022

от _____
*(указать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии)
посетителя (его представителя))*

*(указать наименование и номер документа, удостоверяющего
личность, кем и когда такой документ выдан)*

Адрес: _____

Электронная почта: _____

Телефон: _____

Заявление

**о возврате по инициативе посетителя билета (электронного билета) или абонеента
(именного абонеента), содержащего в том числе согласие на обработку
персональных данных посетителя**

Прошу произвести возврат денежных средств за

(указать билет (электронный билет) или абонемент)

в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по собственной инициативе.

Наименование мероприятия _____

Дата, время и место проведения мероприятия _____

Стоимость билета (-ов) или абонеента (-ов), именного абонеента (-ов). _____

Серия и номер билета (-ов), электронного билета (-ов) или абонеента (-ов), именного абонеента (-ов) _____

Информация о форме оплаты покупки билета (-ов), электронного билета (-ов) или абонеента (-ов), именного абонеента (-ов) *(наличный или безналичный расчет; в кассе или на официальном сайте)* _____

При безналичном расчете возврат денежных средств осуществить на банковскую карту

с которой производилась оплата, по следующим реквизитам:

Номер банковской карты	_____
Номер расчётного счёта	_____
Наименование Банка получателя	_____
БИК Банка получателя	_____
ИНН Банка получателя	_____
к/с Банка получателя	_____

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (*нужное отметить*):

- 1) копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя);
- 2) оригинал неиспользованного билета (распечатанный электронный билет) или абонеента (именного абонеента);
- 3) копия кассового чека (распечатанная копия электронного кассового чека);
- 4) копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить:

- по телефону, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:

- почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;
- вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) и экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок), утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491, а также с Порядком, утвержденным приказом директора Федерального государственного бюджетного учреждения науки Ботанического института им. В.Л. Комарова Российской академии наук от 21.08.2024 № 123-ОД., ознакомлен(а).

Выражаю свое согласие на обработку Федеральным государственным бюджетным учреждением науки Ботаническим институтом им. В.Л. Комарова Российской академии наук персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

_____ / _____

Приложение № 2
к Порядку, утвержденному
приказом Директора БИН
РАН от 21.08.2024 № 123-
ОД

В Федеральное государственное бюджетное
учреждение науки Ботанический институт
им. В.Л. Комарова Российской академии наук
Профессора Попова ул., д.2, литера В,
Санкт-Петербург, 197022

от _____
*(указать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии)
посетителя (его представителя))*

*(указать наименование и номер документа, удостоверяющего
личность, кем и когда такой документ выдан)*

Адрес:

Электронная почта:

Телефон:

Заявление

**о возврате в связи с болезнью посетителя билета (электронного билета) или
абонемена, содержащего в том числе согласие на обработку персональных данных
посетителя**

Прошу произвести возврат денежных средств за

(указать билет (электронный билет) или абонемент)

в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по причине моей болезни.

Наименование мероприятия _____

Дата, время и место проведения мероприятия _____

Стоимость билета (-ов) или абонемена (-ов), именного абонемена (-ов). _____

Серия и номер билета (-ов), электронного билета (-ов) или абонемена (-ов), именного абонемена (-ов) _____

Информация о форме оплаты покупки билета (-ов), электронного билета (-ов) или абонемена (-ов), именного абонемена (-ов) *(наличный или безналичный)* _____

расчет; в кассе или на
официальном сайте)

При безналичном расчете возврат денежных средств осуществить на банковскую карту с которой производилась оплата, по следующим реквизитам:

Номер банковской карты	_____
Номер расчётного счёта	_____
Наименование Банка получателя	_____
БИК Банка получателя	_____
ИНН Банка получателя	_____
к/с Банка получателя	_____

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (*нужное отметить*):

1) копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя);

2) оригинал неиспользованного билета (распечатанный электронный билет) или абонеента (именного абонеента);

3) копия кассового чека (распечатанная копия кассового чека);

4) копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией и подтверждающих факт заболевания посетителя, препятствующего посещению им зрелищного мероприятия;

5) копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить:

по телефону, указанному в настоящем заявлении;

по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:

почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;

по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) и экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок), утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491, а также с Порядком, утвержденным приказом директора Федерального государственного бюджетного учреждения науки Ботанического института им. В.Л. Комарова Российской академии наук от 21.08.2024 № 123-ОД 2023 г., ознакомлен(а).

Выражаю свое согласие на обработку Федеральным государственным бюджетным учреждением науки Ботаническим институтом им. В.Л. Комарова Российской академии наук персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

_____ / _____
(дата) (подпись) (фамилия, инициалы)

Заявление принято: « » 20 г. (подпись, расшифровка).

Заявление зарегистрировано: « » 20 г.

Решение о возврате:

Приложение № 3
к Порядку, утвержденному
приказом Директора БИН
РАН от 21.08.2024 № 123-
ОД

В Федеральное государственное бюджетное
учреждение науки Ботанический институт
им. В.Л. Комарова Российской академии
наук
Профессора Попова ул., д. 2, литера В,
Санкт-Петербург, 197022

от _____
*(указать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии)
посетителя (его представителя))*

*(указать наименование и номер документа, удостоверяющего
личность, кем и когда такой документ выдан)*

Адрес:

Электронная почта:

Телефон:

**Заявление о возврате в связи со смертью члена семьи посетителя или его близкого
родственника в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации,
содержащего
в том числе согласие на обработку персональных данных посетителя**

Прошу произвести возврат денежных средств за

(указать билет (электронный билет) или абонемент)
в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по причине смерти члена моей
семьи или моего близкого родственника.

Наименование мероприятия

Дата, время и место
проведения мероприятия

Стоимость билета (-ов) или
абонемента (-ов), именного
абонемента (-ов).

Серия и номер билета (-ов),
электронного билета (-ов) или
абонемента (-ов), именного
абонемента (-ов)

Информация о форме оплаты покупки билета (-ов), электронного билета (-ов) или абонемена (-ов), именного абонемена (-ов) (наличный или безналичный расчет; в кассе или на официальном сайте)

При безналичном расчете возврат денежных средств осуществить на банковскую карту

с которой производилась оплата, по следующим реквизитам:

Номер банковской карты

Номер расчётного счёта

Наименование Банка получателя

БИК Банка получателя

ИНН Банка получателя

к/с Банка получателя

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):

1) копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя);

2) оригинал неиспользованного билета (распечатанный электронный билет) или абонемена (именного абонемена);

3) копия кассового чека (распечатанная копия электронного кассового чека);

4) копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя);

5) копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи посетителя или его близким родственником либо копия свидетельства (справка) о смерти такого лица, выданного отделом записи актов гражданского состояния;

6) копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи посетителя (супругом (супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным) либо близким родственником посетителя (дедушкой, бабушкой, внуком (внучкой), полнородными или неполнородными братом или сестрой).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить:

по телефону, указанному в настоящем заявлении;

по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:

почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;

по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) и экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок), утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями

возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491, а также с Порядком, утвержденным приказом директора Федерального государственного бюджетного учреждения науки Ботанического института им. В.Л. Комарова Российской академии наук от 21.08.2024 № 123-ОД, ознакомлен(а).

Выражаю свое согласие на обработку Федеральным государственным бюджетным учреждением науки Ботаническим институтом им. В.Л. Комарова Российской академии наук персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

_____ / _____
(дата) (подпись) (фамилия, инициалы)

Заявление принято: « » 20 г. (подпись, расшифровка).
Заявление зарегистрировано: « » 20 г.
Решение о возврате:

Приложение № 4
к Порядку, утвержденному
приказом Директора БИН
РАН от 21.08.2024 № 123-
ОД

В Федеральное государственное бюджетное
учреждение науки Ботанический институт
им. В.Л. Комарова Российской академии
наук
Профессора Попова ул., д. 2, литера В,
Санкт-Петербург, 197022

от _____
*(указать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии)
посетителя (его представителя))*

*(указать наименование и номер документа, удостоверяющего
личность, кем и когда такой документ выдан)*

Адрес:

Электронная почта:

Телефон:

Заявление

о возврате по инициативе посетителя, в связи с болезнью посетителя электронного билета, в связи со смертью члена семьи посетителя или его близкого родственника в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, содержащего в том числе согласие на обработку персональных данных посетителя

Прошу произвести возврат денежных средств за

(указать билет (электронный билет) или абонемент)

в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по причине *(нужное отметить)*:

по собственной инициативе посетителя;

в связи с болезнью посетителя;

в связи со смертью члена семьи посетителя или его близкого родственника в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации.

Наименование мероприятия _____

Дата, время и место проведения _____
мероприятия _____

Стоимость билета (-ов) или абонеента (-ов), именного абонеента (-ов).

Серия и номер билета (-ов), электронного билета (-ов) или абонеента (-ов), именного абонеента (-ов)

Уникальный номер электронного билета (-ов)

Адрес электронной почты, на который направлялся электронный билет

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы *(нужное отметить)*:

Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

Электронный билет.

Копия электронного кассового чека.

Копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией и подтверждающих факт заболевания посетителя, препятствующего посещению им зрелищного мероприятия.

Копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи посетителя или его близким родственником, либо копия свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного отделом записи актов гражданского состояния.

Копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи посетителя (супругом (супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным) либо близким родственником посетителя (дедушкой, бабушкой, внуком (внучкой), полнородными и неполнородными братом или сестрой).

Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

Прошу произвести возврат денежных средств на банковскую карту с которой производилась оплата, по следующим реквизитам:

Номер банковской карты

Номер расчётного счёта

Наименование

Приложение № 5
к Порядку, утвержденному
приказом Директора БИН
РАН от 21.08.2024 № 123-
ОД

В Федеральное государственное бюджетное
учреждение науки Ботанический институт им.
В.Л. Комарова Российской академии наук
Профессора Попова ул., д. 2, литера В,
Санкт-Петербург, 197022

от _____
(указать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии)
посетителя (его представителя))

_____ (указать наименование и номер документа, удостоверяющего
личность, кем и когда такой документ выдан)

Адрес:

_____ Электронная почта:

Телефон:

**Заявление
о переоформлении именного абонеента**

Прошу произвести переоформление _____
(указать именной абонемент)

На другое лицо:

Фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) лица, на которое переоформляется именной абонемент (-ы) (при наличии льготы у лица, на которое переоформляется абонемент (-ы) также категория льготы).	_____
Наименование зрелищного мероприятия	_____
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	_____
Стоимость именного абонеента (-ов)	_____
Серия и номер именного (-ых) абонеента (-ов)	_____

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):

- 1) оригинал неиспользованного именного абонеента;
- 2) документы, подтверждающие льготу лица, которое переоформляет абонемент, и лица, на которое переоформляется билет, абонемент или экскурсионная путевка (в случае, если именной абонемент был приобретен по льготной цене)
- 3) согласие на обработку персональных данных лица, на которое переоформляется именной абонемент.

С порядком переоформления именных билетов, именных абонеентов и именных экскурсионных путевок, установленным постановлением Правительства Российской

Федерации от 18.09.2020 № 1491, а также с Порядком, утвержденным приказом директора Федерального государственного бюджетного учреждения науки Ботанического института им. В.Л. Комарова Российской академии наук от 21.08.2024 № 123-ОД, ознакомлен(а).

(дата)

/_____/

(подпись)

(фамилия и инициалы)

Приложение № 6
к Порядку, утвержденному
приказом Директора БИН
РАН от 21.08.2024 № 123-
ОД

В Федеральное государственное бюджетное
учреждение науки Ботанический институт
им. В.Л. Комарова Российской академии
наук
Профессора Попова ул., д. 2, литера В,
Санкт-Петербург, 197022

от _____
(указать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии)
посетителя (его представителя))

(указать наименование и номер документа, удостоверяющего
личность, кем и когда такой документ выдан)

Адрес: _____

Электронная почта: _____

Телефон: _____

**Заявление
о возврате электронного билета в связи с отменой Мероприятия, содержащее в том
числе согласие на обработку персональных данных посетителя**

Прошу произвести возврат денежных средств за

_____ (указать билет (электронный билет) или
абонемент)

в связи с отменой Мероприятия

Наименование мероприятия

Дата, время и место проведения мероприятия

Стоимость билета (-ов) или абонемент (-ов),
именного абонемент (-ов).

Серия и номер билета (-ов), электронного
билета (-ов) или абонемент (-ов), именного
абонемент (-ов)

Возврат денежных средств осуществить на банковскую карту
с которой производилась оплата, по следующим реквизитам:

Номер банковской
карты

Номер расчётного счёта

Наименование Банка

получателя _____
БИК Банка получателя _____
ИНН Банка получателя _____
к/с Банка получателя _____

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (*нужное отметить*):

- 1) копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя);
- 2) оригинал неиспользованного билета, распечатанный электронный билет (при возврате электронного билета) или абонемент (именного абонемента);
- 3) распечатанная копия электронного кассового чека;

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить:

- по телефону, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:

- почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;
- вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) и экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок), утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491, а также с Порядком, утвержденным приказом директора Федерального государственного бюджетного учреждения науки Ботанического института им. В.Л. Комарова Российской академии наук от 21.08.2024 № 123-ОД, ознакомлен(а).

Выражаю свое согласие на обработку Федеральным государственным бюджетным учреждением науки Ботаническим институтом им. В.Л. Комарова Российской академии наук персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

_____ / _____
(дата) (подпись) (фамилия, инициалы)

Заявление принято: « » 20 г. (подпись, расшифровка).
Заявление зарегистрировано: « » 20 г.
Решение о возврате: