

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора Федерального государственного бюджетного учреждения науки Ботанического института им. В.Л. Комарова Российской академии наук от «21» августа 2024 года № 122- ОД

Введено в действие с момента опубликования на сайте: <https://botsad-spb.com>

Публичная оферта на реализацию (продажу) и возврат электронных билетов на официальном сайте Ботанического сада Петра Великого Федерального государственного бюджетного учреждения науки Ботанического института им. В.Л. Комарова Российской академии наук

Настоящая публичная оферта на реализацию (продажу) и возврат электронных билетов на официальном сайте Ботанического сада Петра Великого Федерального государственного бюджетного учреждения науки Ботанического института им. В.Л. Комарова Российской академии наук (далее - Оферта) в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) является предложением Федерального государственного бюджетного учреждения науки Ботанического института им. В.Л. Комарова Российской академии наук (далее - Ботанический сад Петра Великого) заключить с дееспособным физическим лицом (далее - Посетитель) договор на реализацию/продажу электронных билетов на официальном сайте Ботанического сада Петра Великого (далее - Договор) в соответствии с условиями, изложенными в настоящей Оферте.

Оферта согласно статье 435 и пункту 2 статьи 437 ГК РФ является публичной офертой. Оферта приобретает юридическую силу с момента ее размещения на официальном сайте Ботанического сада Петра Великого в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу www.botsad-spb.com. Ботанический сад Петра Великого оставляет за собой право вносить в условия Оферты изменения или ее отзыва без дополнительного уведомления Посетителя. Изменения в условия Оферты, вносимые Ботаническим садом Петра Великого, приобретают юридическую силу с момента их размещения на сайте www.botsad-spb.com и при условии, что иного срока для вступления в силу изменений не установлено. Приложения к Оферте являются ее неотъемлемой частью. Приобретение электронных билетов осуществляется путем формирования электронного заказа на сайте www.pay.botsad-spb.com.

Посетитель после выбора интересующего его мероприятия на сайте по адресу <https://botsadspb.com/ru/posetitelyam/elektronnye-bilety> перенаправляется для оформления электронного заказа на сайт www.pay.botsad-spb.com. При каждом новом приобретении электронных билетов на сайте www.pay.botsad-spb.com Клиент соглашается и обязуется ознакомиться с текстом Оферты, в том числе на предмет внесенных Ботаническим садом Петра Великого изменений. Текст Оферты в актуальной редакции доступен для ознакомления на сайте по адресу: www.botsad-spb.com/ru/posetitelyam.

1. Основные термины и определения

Ботанический сад Петра Великого - Федеральное государственное бюджетное учреждение науки Ботанический институт им. В.Л. Комарова Российской академии наук, БИН РАН.

Посетитель (покупатель, клиент) - физическое лицо, обладающее всеми признаками дееспособности, которое заключило Договор и оформило Электронный заказ на Сайте с целью удовлетворения домашних, личных семейных и иных нужд, которые не связаны с осуществлением предпринимательской деятельности, и использующее Банковскую карту на основании договора с банком-эмитентом.

Стороны - Ботанический сад Петра Великого и Посетитель (покупатель, клиент).

Электронный заказ - электронный документ, оформленный Посетителем должным образом на сайте www.pay.botsad-spb.com. При формировании электронного заказа Посетитель самостоятельно выбирает билеты на Мероприятия из перечня, представленного на сайте www.pay.botsad-spb.com.

Электронный билет - документ, сформированный в автоматизированной системе в соответствии с требованиями, установленными Министерством культуры Российской Федерации и предоставляющий право на посещение указанного в нем Мероприятия.

Сайт - официальный интернет-сайт Ботанического сада Петра Великого, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по электронному адресу: www.pay.botsad-spb.com, содержащий в том числе, информацию о перечне Мероприятий, инструменты для оформления Электронного билета, Электронного заказа и взаимодействия с Платежной системой для оплаты.

Банковская карта - инструмент для совершения ее держателем операций с денежными средствами, находящимися у банка, выпустившего карту, в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором с банком-эмитентом.

Платежная система - совокупность финансовых инструментов, объединенных между собой на договорной основе, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие для осуществления расчетов между Ботаническим садом и Посетителем.

Платеж - перевод денежных средств в размере Стоимости электронного заказа на счет Ботанического сада Петра Великого посредством Банковской карты.

Стоимость электронного билета - определяется Сторонами для каждого Электронного билета на основе действующего прейскуранта Ботанического сада Петра Великого на момент его оформления на Сайте.

Правила платежных систем - документы, регулирующие деятельность платежных систем МИР, VISA и MasterCard.

Оплата - подтверждение Платежной системой факта списания денежных средств с банковской карты Посетителя.

Покупка - факт успешной оплаты Электронного билета, предоставляющего право на посещения Мероприятия, проводимого Ботаническим садом Петра Великого.

Возврат - возвращение стоимости Электронного билета в соответствии с условиями Оферты.

Мероприятие - культурно-просветительское мероприятие, экскурсии по оранжереям и экспозиционным участкам Ботанического сада Петра Великого, выставки, а также иные мероприятия события, посещение которых возможно только при предъявлении билета.

2. Предмет Оферты

2.1. Ботанический сад Петра Великого обязуется реализовать (продать) Посетителю Электронные билеты на Мероприятия, проводимые в Ботаническом саду Петра Великого, в соответствии с его Электронным заказом, оформленным им на Сайте, а Посетитель обязуется оплатить Стоимость Электронных билетов, в соответствии с параметрами Электронного заказа.

2.2. Слова и выражения, выделенные заглавными буквами по тексту Оферты, которые не определены непосредственно по тексту настоящей Оферты, имеют значения, предусмотренные разделом 1 настоящей Оферты.

3. Порядок заключения Договора

3.1. Договор заключается путем совершения Посетителем акцепта настоящей Оферты в соответствии со статьями 434 - 435 и статьи 438 ГК РФ. Акцепт Посетителем Оферты означает полное и безоговорочное принятие им ее условий. Договор считается заключенным в момент получения Ботаническим садом Петра Великого акцепта Оферты от Посетителя.

3.2. Акцепт Оферты совершается при совершении Посетителем следующих последовательных действий:

- нажатие Посетителем при обращении на Сайт кнопки «В заказ» при выборе конкретного Мероприятия для оформления Электронного билета из перечисленных на Сайте;

- проставление отметки (галочки) в соответствующей графе, которая размещена на Сайте, о согласии с условиями Оферты. Согласие Клиента с условиями настоящей Оферты выражается отметкой в поле «Согласен (-на) с условиями Публичной оферты на реализацию (продажу) и возврат электронных билетов».

3.3. Акцепт Оферты и заключение Договора рассматривается как заключение Договора в письменной форме и на тех условиях, которые приведены в Оферте, а также его подписание двумя Сторонами. Принимая условия Оферты Посетитель подтверждает свою правоспособность и дееспособность для заключения Договора.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Посетитель вправе:

4.1.1. Самостоятельно получать из официальных источников Ботанического сада Петра Великого информацию о Мероприятиях и стоимости их посещения.

4.1.2. Осуществлять приобретение на Сайте Электронных билетов и возврат Платежа на условиях настоящей Оферты.

4.1.3. Посещать Ботанический сад Петра Великого, Мероприятия Ботанического сада Петра Великого на основании Электронных билетов, приобретенных на Сайте.

4.2. Посетитель обязан:

4.2.1. Соблюдать условия настоящей Оферты.

4.2.2. Самостоятельно отслеживать возможные изменения условий Оферты.

4.2.3. Использовать Сайт в не противоречащих настоящей Оферте целях. Не использовать программные средства для модификации данных и иных способов несанкционированного доступа к функционалу Сайта.

4.2.4. Предъявлять на контроле или в кассе Ботанического сада Петра Великого все данные Электронного билета на бумажном или электронном носителе в пригодном виде для прочтения (считывания).

4.2.5. Соблюдать Правила посещения территории Ботанического сада Петра Великого Федерального государственного бюджетного учреждения науки Ботанического института им. В.Л. Комарова Российской академии наук (далее - Правила посещения).

4.2.6. Соблюдать правила проведения Мероприятия, в случае размещения таких правил на сайте www.botsad-spb.com. 4.2.7 Изучить условия Оферты, Правила посещения, правила проведения Мероприятия (в случае наличия), сроки и условия проведения Мероприятия.

4.3. Ботанический сад Петра Великого вправе:

4.3.1. В одностороннем порядке изменять стоимость билетов (в том числе электронных билетов) на Мероприятия, которые размещены на сайте, при этом стоимость ранее оплаченных билетов (в том числе электронных) остается неизменной.

4.3.2. Аннулировать электронные билеты Посетителя, нарушающего условия Оферты.

4.3.3. Отказать Посетителю в посещении Ботанического сада Петра Великого по приобретенному электронному билету в случае нарушения Посетителем Правил посещения, правил проведения Мероприятия и условий настоящей Оферты.

4.3.4. Направлять Посетителям информационные сообщения, связанные с исполнением настоящего Договора.

4.4. Ботанический сад Петра Великого обязан:

4.4.1. Предоставлять Посетителю достоверную информацию о Ботаническом саду, ценах на Мероприятия, правилах их реализации, условиях и порядке возврата платы за приобретенные электронные билеты, а также Правилах посещения.

4.4.2. Предоставлять Посетителю возможность осуществлять приобретение электронных билетов через Сайт и их Возврат в порядке, предусмотренном Офертой.

4.4.3. Указывать стоимость всех Мероприятий, на которые доступно оформить (купить) электронный билет.

5. Порядок покупки Электронных билетов

5.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации российский рубль:

- является валютой списания денежных средств с Банковской карты Посетителя;
- является валютой для возврата денежных средств за Электронный билет на Банковскую карту Посетителя.

5.2. Оплата Электронного заказа на Сайте осуществляется только Банковской картой.

5.3. Посетитель выбирает необходимое количество Электронных билетов доступных к покупке и формирует параметры Электронного заказа путем введения нужного количества Электронных билетов на интересующее его Мероприятие и нажимает кнопку «В заказ».

При успешном формировании Электронного заказа выбранные Посетителем Электронные билеты отображаются на Сайте в разделе «Ваш заказ».

5.4. После оформления Электронного заказа Посетителем в разделе «Ваш заказ» вводится 2 раза одинаковый email (для получения электронных билетов). Посетитель проверяет правильность и достоверность своего введенного адреса электронной почты.

5.5. До момента совершения Платежа Посетитель вправе отказаться от неоплаченного Электронного заказа, если какие-либо условия Оферты являются для него неприемлемыми.

5.6. При нажатии кнопки «Перейти к оплате заказа» Посетитель автоматически перенаправляется на сайт Банка-эквайра для проверки Банковской карты Посетителя.

При успешном проведении Платежа со счета Банковской карты Посетителя списываются денежные средства в размере стоимости Электронного заказа.

В случае, если оплата Электронного заказа не была завершена и (или) завершена не успешно, Посетитель вправе оформить новый Электронный заказ.

5.7. При успешной оплате Посетителю направляется на адрес электронной почты, указанный им в поле «Для оплаты заказа введите 2 раза одинаковый email (для получения электронных билетов) и нажмите «Перейти к оплате заказа» электронный кассовый чек и Электронный билет, согласно параметрам Электронного заказа.

5.8. Электронный заказ считается исполненным, а Электронный билет считается доставленным, если письмо уведомление о его успешной оплате было отправлено почтовым сервером Ботанического сада Петра Великого.

В случае, когда данное письмо уведомление (иные уведомления), направляемые в процессе оформления и оплаты Электронного заказа, не доставлены Посетителю, указанное обстоятельство не может служить подтверждением отсутствия отправки Электронного билета, поскольку не зависит от действий Ботанического сада Петра Великого.

5.9. В случае одностороннего отказа Клиента от оплаченного Электронного заказа, последний имеет право на Возврат суммы, уплаченной при оформлении Электронного заказа в порядке, предусмотренным настоящей Офертой.

5.10. Ботанический сад Петра Великого вправе отказать в выдаче Электронного билета в случае получения информации от Платежной системы о совершении или подозрении на совершение мошеннических операций с использованием Банковской карты Посетителя до Возврата Платежа на Банковскую карту Посетителя.

5.11. Безопасность платежей:

- Посетитель обязан совершать Платежи только при помощи собственной Банковской карты;

- обеспечивается с помощью Банка-эквайера, функционирующего на основе современных технологий и протоколов, разработанных международными Платежными системами;

- безопасность передаваемой информации обеспечивается Банком-эквайером с помощью современных технологий и протоколов обеспечения безопасности в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

5.12. Ботанический сад Петра Великого вправе аннулировать Электронные билеты, оформленные на условиях настоящей Оферты, в случае технического сбоя в билетной системе при оформлении Электронного заказа. При этом сумма Платежа возвращается на Банковскую карту Посетителя, при помощи которой совершался соответствующий Платеж.

5.13. Информационная поддержка Посетителя, в случае возникновения вопросов по оформлению Электронного заказа и Платежа осуществляется по адресу электронной почты `botsad_spb_tickets@binran.ru`.

Для получения информационной поддержки Посетитель направляет обращение на электронную почту `botsad_spb_tickets@binran.ru` с указанием темы «Информационная поддержка», с описанием ситуации, возникшей при оформлении Электронного билета на Сайте.

5.14. В случае, если на указанный Посетителем при оформлении Электронного заказа адрес электронной почты после оплаты Электронный билет не поступил, Посетитель направляет обращение на электронный почтовый адрес `botsad_spb_tickets@binran.ru` с указанием темы «Электронный билет не поступил», которое должно содержать:

- сведения о дате, времени и наименовании Мероприятия;

- адрес электронной почты, который указывался при оформлении Электронного заказа на Сайте;

- копия документа, подтверждающего Платеж за Электронный билет;

- новый адрес электронной почты для направления Электронного билета, в случае необходимости.

В случае подтверждения, по сведениям Ботанического сада Петра Великого, факта прохождения Платежа за Электронный билет, Посетителю на указанный им в обращении или при оформлении Электронного заказа адрес электронной почты (по выбору Посетителя) высылается Электронный билет (пригласительный) с указанием аналогичной даты, времени и наименования Мероприятия. При этом ранее сформированный Электронный билет аннулируется. Ботанический сад Петра Великого осуществляет обработку обращения с темой «Электронный билет не получен» в течение рабочего дня до закрытия Ботанического сада Петра Великого.

Обращение, в случае не поступления на указанный при оформлении Электронного заказа адрес электронной почты Электронного билета может быть направлено Посетителем не позднее чем за 3 часа до времени проведения Мероприятия, на которое приобретался Электронный билет и закрытия Ботанического сада Петра Великого.

6. Порядок возврата и обмена Электронных билетов

6.1 Возврат Платежа за оплаченный неиспользованный Электронный билет осуществляется только на Банковскую карту, с которой производился Платеж.

6.2. Возврат Платежа проводится только за Электронные заказы, оформленные на Сайте Ботанического сада Петра Великого при помощи Банковской Карты.

6.3. Обмен Электронного билета на Электронный билет на другое Мероприятие с доплатой не осуществляется.

Обмен Электронного билета на Электронный билет на другую дату посещения Мероприятия или другого Мероприятия осуществляется при условии:

- стоимость Электронного билета на посещение Мероприятия на другую дату или другого Мероприятия сопоставима со стоимостью приобретенного Посетителем Электронного билета;
- наличия Электронных билетов на Мероприятие на другую дату или другого Мероприятия, согласно размещенной на Сайте информации.

Для обмена электронного билета Посетителем на адрес электронной почты botsad_spb_tickets@binran.ru направляется обращение с указанием темы «Обмен Электронного билета», которое должно содержать:

- сведения о дате, времени и наименовании Мероприятия, на которое приобретён Электронный билет;
- адрес электронной почты, который указывался при оформлении Электронного заказа на Сайте;
- сведения о дате, времени, стоимости Электронного билета и наименовании Мероприятия, на которое планируется обмен приобретенного на Сайте Электронного билета;
- копия документа, подтверждающего Платеж за Электронный билет;
- новый адрес электронной почты для направления Электронного билета, в случае необходимости.

В случае подтверждения, по сведениям Ботанического сада Петра Великого, факта прохождения Платежа за Электронный билет планируемый к обмену на Мероприятие на другую дату (время) или другое Мероприятие, Посетителю на, указанный им в обращении или при оформлении Электронного заказа, адрес электронной почты (по выбору Посетителя) высылается Электронный билет с указанием даты, времени и наименования Мероприятия.

При этом ранее сформированный Электронный билет аннулируется. Ботанический сад Петра Великого осуществляет обработку обращения с темой «Обмен Электронного билета» в течение рабочего дня до закрытия Ботанического сада Петра Великого.

Обращение, в случае обмена Электронного билета может быть направлено Посетителем не позднее чем за 1 (один) день до даты проведения Мероприятия, на которое приобретен Электронный билет.

Обмен Электронного билета на Мероприятие на другую дату или другое Мероприятие осуществляется при наличии такой возможности у Ботанического сада Петра Великого. В случае отсутствия возможности у Ботанического сада Петра Великого обменять Электронный билет на Мероприятие на другую дату или другое Мероприятие, Посетителю на, указанный им в обращении или при оформлении Электронного заказа, адрес электронной почты (по выбору Посетителя) высылается сообщение о невозможности произвести обмен Электронного билета на другое Мероприятие или Мероприятие на другую дату (время).

6.4. В случае отмены Мероприятия, в том числе по причинам независящим от организатора Мероприятия (форс-мажорные обстоятельства), Ботанический сад Петра Великого размещает на Сайте уведомление для Посетителя об отмене Мероприятия.

В случае отмены Мероприятия в день его проведения информация о его отмене также размещается на информационных стендах в кассах.

6.4.1. В случае отмены Мероприятия Ботаническим садом Петра Великого Посетителю на основании его заявления по форме согласно Приложению № 6 к Порядку денежные средства

подлежат возврату на Банковскую карту, при помощи которой Посетителем совершался соответствующий Платеж в размере стоимости Электронного билета.

6.4.2. Заявление по форме согласно Приложению № 6 к Порядку может быть подано Посетителем на условиях настоящей Оферты с даты отмены Мероприятия до даты, когда отмененное Мероприятия должно было состояться, а также в течение 10 дней после указанной в Электронном билете даты проведения соответствующего отмененного Мероприятия.

6.5. Возврат Платежа осуществляется в порядке и на условиях, установленных Порядком и условиями возврата билетов и абонементов в Федеральном государственном бюджетном учреждении науки Ботаническом институте им. В.Л. Комарова Российской академии наук, утвержденным приказом БИН РАН (далее - Порядок), в случае:

- 1) отказа от посещения Мероприятия по инициативе Клиента;
- 2) отказа Клиента от посещения Мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью Клиента;
- 3) отказа от посещения Мероприятия в связи со смертью лица, являющегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации;
- 4) отмены Мероприятия.

В случаях, предусмотренных подпунктами 1-3 пункта 6.4. Оферты возврат Платежа осуществляется на основании заявления по форме согласно Приложению № 4 к Порядку.

В случае, предусмотренном в подпункте 4 пункта 6.4. Оферты возврат Платежа осуществляется на основании заявления по форме согласно Приложению № 6 к Порядку.

6.6. Для формирования заявления на возврат электронного билета Клиенту на сайте www.botsad-spb.com в разделе «Сформировать заявление на возврат» необходимо:

1) заполнить в зависимости от обстоятельств отказа от посещения Мероприятия, проводимого Ботаническим садом Петра Великого, заявление по форме согласно Приложению № 4 к Порядку или заявление по форме согласно Приложению № 6 к Порядку, в случае отмены Мероприятия.

2) заполнить все обязательные поля в разделе «Сформировать заявление на возврат» и прикрепить подписанное и отсканированное заявление на возврат электронного билета.

6.6.1. Прикрепить отсканированные копии документов:

1) в случае отказа от посещения Мероприятия, проводимого Ботаническим садом Петра Великого, по инициативе Посетителя:

- копию неиспользованного электронного билета, содержащую реквизиты электронного билета (при возврате электронного билета);
- копию электронного кассового чека;
- копию документа, удостоверяющего личность.

2) в связи с отказом Посетителя от посещения Мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью Посетителя:

- копию электронного билета, содержащую реквизиты электронного билета с приложением копии электронного кассового чека;
- копию листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации и подтверждающих факт заболевания посетителя, препятствующего посещению им Мероприятия;
- копию документа, удостоверяющего личность.

В случае невозможности предоставления Посетителем листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации и подтверждающих факт заболевания посетителя, препятствующего посещению им Мероприятия не позднее дня проведения Мероприятия, Посетитель представляет такие документы в течение 14 дней со дня проведения Мероприятия при условии, что заявление о возврате в связи с болезнью по форме согласно Приложению № 4 и иные

документы, предусмотренные разделом 3 Порядка, представлен в срок, не позднее дня проведения мероприятия, на которое приобретен Электронный билет.

3) в связи с отказом от посещения Мероприятия в связи со смертью лица, являющегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации:

- копию документа, удостоверяющего личность Посетителя.
- копию неиспользованного электронного билета, электронного абонеента или электронной экскурсионной путевки, содержащая реквизиты электронного билета;
- копия электронного кассового чека;
- копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи посетителя или его близким родственником, либо копия свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного отделом записи актов гражданского состояния;
- копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи посетителя (супругом (супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным) либо близким родственником посетителя (дедушкой, бабушкой, внуком (внучкой), полнородными и неполнородными братом или сестрой).

При невозможности представления Посетителем в срок не позднее дня проведения Ботаническим садом Петра Великого Мероприятия копии свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи Посетителя или его близким родственником либо копии свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного отделом записи актов гражданского состояния или копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи посетителя (супругом (супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным) либо близким родственником Посетителя (дедушкой, бабушкой, внуком (внучкой), полнородными и неполнородными братом или сестрой) Посетитель вправе представить такие документы в течение 14 дней со дня проведения Мероприятия при условии, что заявление о возврате в связи со смертью родственника и иные документы, предусмотренные разделом 4 настоящего Порядка, представлены посетителем в срок, не позднее дня проведения Мероприятия, на которое приобретен Электронный билет.

4) в случае отмены Мероприятия:

- копию документа, удостоверяющего личность посетителя;
- неиспользованный электронный билет, содержащий реквизиты электронного билета;
- электронный кассовый чек.

6.7. После заполнения всех полей, предусмотренных разделом «Сформировать заявление на возврат» и выполнения всех действий, предусмотренных пунктом 6.5 настоящей Оферты, и проставлении отметки о согласии на обработку персональных данных Посетитель нажимает кнопку «Отправить заявление».

6.8. При получении заявления на возврат Ботаническим садом Петра Великого в адрес Клиента направляется автоматическое сообщение о доставке. В случае, если сообщение о доставке не получено, необходимо обратиться в Ботанический сад Петра Великого по адресу электронной почты botsad_spb_tickets@binran.ru с указанием темы «Подтверждение доставки», с приложением скан-копии заявления по форме Приложения № 4 к Порядку, либо заявления по форме Приложения № 6 к Порядку. В противном случае Ботанический сад Петра Великого не несет ответственности за недоставку заявления на возврат Электронного билета в адрес Ботанического сада Петра Великого.

6.9. В случае направления заявлений по форме № 4 и № 6 к Порядку на условиях настоящей Оферты Посетитель подтверждает, что ознакомлен с Порядком, а также подтверждает, что обмен электронными письмами будет считаться надлежащим способом уведомления и все действия, связанные с направлением документов с электронного адреса, указанного Посетителем при оформлении Электронного заказа, осуществлены им самостоятельно.

6.10. Ботанический сад Петра Великого оставляет за собой право не принимать к Возврату Электронные билеты, реализованные в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения Билетов (в том числе скидки), за исключением случаев отмены Мероприятий.

6.11. Ботанический сад Петра Великого вправе отказать в возврате Электронных билетов в случаях, предусмотренных Порядком.

6.12. Заявления на возврат электронных билетов сформированные и отправленные Клиентом через Сайт на условиях настоящей Оферты, рассматриваются Ботаническим садом Петра Великого в соответствии с Порядком.

7. Конфиденциальность информации

7.1. Ботанический сад Петра Великого обязуется не разглашать полученную от Посетителя информацию. Не считается нарушением предоставление Ботаническим садом информации лицам, действующим на основании договора с Ботаническим садом для исполнения обязательств перед Посетителем.

7.2. Ботанический сад Петра Великого предоставляет доступ к персональным данным только тем работникам, подрядчикам и агентам, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта и предоставления услуг Посетителю. Обработка данных Посетителя осуществляется в соответствии с соблюдением законодательства Российской Федерации.

Ботанический сад Петра Великого обрабатывает данные Посетителя в целях предоставления Посетителю услуг, проверки, исследования и анализа таких данных и для связи с Посетителем.

Ботанический сад Петра Великого принимает все необходимые и разумные меры для защиты данных Посетителя от неправомерного доступа и распространения.

Принимая условия настоящей Оферты на Сайте, Посетитель даёт согласие на обработку персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Посетителем в связи с выполнением настоящей Оферты, а также иных действий, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Ботанический сад Петра Великого не проверяет достоверность предоставленных Посетителем данных и не осуществляет контроль их актуальности, но исходит из того, что Посетитель предоставляет достоверные и достаточные данные по вопросам, предлагаемым в процессе оформления Электронного заказа, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

Всю ответственность за последствия предоставления недостоверных или недействительных данных несёт Посетитель. Ботанический сад Петра Великого вправе использовать предоставленную Посетителем информацию в целях обеспечения соблюдения требований применимого законодательства (в том числе в целях предупреждения и (или) пресечения незаконных и (или) противоправных действий Посетителя).

Раскрытие предоставленной Посетителем информации может быть произведено лишь в соответствии с применимым действующим законодательством по требованию суда, правоохранительных органов и в иных предусмотренных законодательством случаях.

Посетитель несет самостоятельную ответственность за нераспространение информации о деталях своего Электронного заказа и Электронного билета.

Ботанический сад Петра Великого не несет ответственности за случаи прохода по Электронному билету лица, не являющегося Посетителем, на Мероприятие и вправе отказать в проходе на Мероприятие всем предъявителям Электронных билетов с одинаковым QR-кодом.

8. Ограничение ответственности

8.1. Посетитель использует Сайт и предоставляемую им функциональность на свой собственный риск. Ботанический сад Петра Великого не принимает на себя ответственности за правильность использования Сайта Посетителем, в том числе и за соответствие Сайта целям и ожиданиям Посетителя. Ботанический сад Петра Великого не несет ответственности по договорам между Посетителем и третьими лицами.

Ботанический сад Петра Великого имеет право в любой момент в одностороннем порядке полностью прекратить работу Сайта или части его функций без предварительного уведомления Посетителя, а также не несёт ответственности за временное или постоянное прекращение работы Сайта или части его функций.

8.2. Ботанический сад Петра Великого прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако Ботанический сад Петра Великого не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору перед Посетителем в части возмещения убытков (ущерба), прямых или косвенных, произошедших из-за невозможности использования Сайта.

8.3. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Ботаническим садом Петра Великого, или действий (бездействий) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без какого-либо уведомления Посетителя.

8.4. Ботанический сад Петра Великого не несет ответственности за сроки осуществления Платежей и Возвратов банками и иными организациями. Ответственность Ботанического сада перед Посетителем ограничена стоимостью приобретаемых Посетителем Электронных билетов.

8.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

8.6. Ботанический сад Петра Великого не несет ответственности по возникшим между Посетителем и Платежной системой и (или) кредитным учреждением спорам и разногласиям по Платежам.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящий документ является исчерпывающим Договором между Сторонами, и определяет условия пользования Сайтом. В случае возникновения противоречий текст Договора, размещенный на Сайте, будет иметь преимущество по сравнению с любым иным текстом Договора.

9.2. В случаях, не указанных в Договоре, отношения между Ботаническим садом Петра Великого и Посетителем регулируются законодательством Российской Федерации.

9.3. Спорные вопросы, возникающие в ходе исполнения настоящего Договора, или вопросы, не оговоренные в настоящем Договоре, разрешаются путем переговоров. В случае, если согласие путем переговоров не достигнуто, указанные вопросы разрешаются в судебном порядке.

9.4. Посетитель настоящим подтверждает, что ознакомился и принимает полностью (и без каких-либо дополнительных оговорок) условия настоящего Договора. Клиент настоящим обязуется полностью соблюдать в своих взаимоотношениях с Ботаническим садом Петра Великого все условия и положения настоящей Оферты.

10. Реквизиты Ботанического сада Петра Великого

Полное наименование: Федеральное государственное бюджетное учреждение науки
Ботанический институт им. В.Л. Комарова Российской академии наук

Сокращенное наименование: БИН РАН

Юридический (почтовый) адрес: 197022 г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный
округ Аптекарский остров, ул. Профессора Попова д.2, литера В

ИНН: 7813045480

КПП: 781301001

Для обращения клиентов Email: botsad_spb_tickets@binran.ru